

COMPETÊNCIAS DIGITAIS E FERRAMENTAS COLABORATIVAS EM *HOME OFFICE*

Wendel Paes de Almeida dos Santos¹, Vivian Toledo Santos Gambarato²

¹Discente em Análise e Desenvolvimento de Sistemas na Faculdade de Tecnologia de Botucatu,
wendel.paes.santos@gmail.com

²Docente Mestre na Faculdade de Tecnologia de Botucatu

RESUMO: O *Home Office* é uma modalidade que teve recentemente uma crescente utilização devido às empresas terem que se adequar ao isolamento social, porém já podia ser vista como opção em países como a Suécia em 2017 (HERMÓGENES et al., 2020). O isolamento social decorrente da COVID-19 gerou se a necessidade de se ter competências digitais e utilizar-se de ferramentas colaborativas por parte dos funcionários das empresas. Diferente do trabalho “normal”, o *Home Office* é centrado na comunicação entre funcionário e empresa através de ferramentas tecnológicas. Segundo Silva (2020), a expressão inglesa *Home Office* em uma tradução literal significa “escritório em casa”, podendo também ser reconhecida pela sigla SOHO (*Small Office and Home Office*). Segundo Pedro e Chacon (2017), “as habilidades necessárias para uma utilização consciente e positiva das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs) são denominadas como competências digitais”. A ferramenta colaborativa Google docs é um processador de texto *on-line* usado para criar e formatar documentos, tendo funcionalidades como salvamento automático, edição em grupo, acesso de documentos *on-line* e compatibilidade com documentos word (GOOGLE, 2021). O Trello é uma ferramenta colaborativa baseada no método KANBAN para montar listas de tarefas a serem realizadas no futuro, as tarefas que serão feitas no presente e as tarefas que já foram concluídas, sendo possível criar listas, cartões, cronogramas, métricas de produtividade, calendários e entre outros (TRELLO, 2021). Canva é uma ferramenta colaborativa para criação de designs e *templates*, sendo possível ajustar o tamanho do design, remover o fundo, transformar em animação, compartilhar ideias, usar mapas mentais e muito mais, além disto existe o Canva Educacional criado para professores e alunos (CANVA, 2021). Estas ferramentas auxiliam no trabalho em grupo que sempre será uma realidade na empresa. Assim, o presente trabalho tem o objetivo de apresentar as ferramentas colaborativas e as competências digitais necessárias para utilizá-las no *Home Office*, além de testar e estabelecer um comparativo entre as disponíveis no mercado, desenvolvendo uma proposta de uso para uma empresa do Interior do Estado de São Paulo no

desenvolvimento das tarefas em seu dia a dia. A proposta contará com as descrições das tarefas a serem apoiadas pelas ferramentas e como melhor utilizá-las em cada departamento e por cada funcionário em sua prática de trabalho.

REFERÊNCIAS

CANVA, 2021. Disponível em:

https://www.canva.com/pt_br/q/pro/?v=2&utm_source=google_sem&utm_medium=cp&utm_campaign=REV_BR_PT_CanvaPro_Branded_EM&utm_term=REV_BR_PT_CanvaPro_Branded_Canva_EM&gclid=CjwKCAjw1JeJBhB9EiwAV612yyPfOoLjI-AL3QZISWdZHC_6_AVOiDPHakT_lSk3Zevvc5Hcvmpf_xoCp1oQAvD_BwE&gclid=aw.ds. Acesso em: 25 de ago. 2021

GOOGLE, 2021. Disponível

em: <https://support.google.com/docs/answer/7068618?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>. Acesso em: 25 de ago. 2021

HERMÓGENES, L. R. dos S.; SANTOS, M. dos; NASCIMENTO, P. F. do; TEIXEIRA, L. F. H. de S. de B. de. A Importância Das Digital Skills Em Tempos De Crise: Alguns Aplicativos Utilizados Durante O Isolamento Social Devido À Pandemia Do COVID-19. **Revista Augustus**, Rio de Janeiro, v. 25, n. 51, p. 198-218, jul. 2020. Disponível em:

<https://revistas.unisiam.edu.br/index.php/revistaaugustus/article/view/540/298>. Acesso em: 25 ago. 2021.

PEDRO, K. M.; CHACON, M. C. M. Competências Digitais e Superdotação: uma análise comparativa sobre a utilização de tecnologias. **Revista Brasileira de Educação Especial**, [S.L.], v. 23, n. 4, p. 517-530, dez. 2017. FapUNIFESP (SciELO). Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1590/s1413-65382317000400004>. Acesso em: 17 set. 2021

SILVA, E. V., **O Que É Home Office E Algumas Considerações**. 2020. Disponível em: <https://www.tce.mt.gov.br/artigo/show/id/419/autor/13>. Acesso em: 24 de ago. 2021.

TRELLO, 2021. Disponível em: <https://trello.com/pt-BR/>. Acesso em: 26 ago. 2021