

## UTILIZAÇÃO DE SISTEMA DIDÁTICO DE GESTÃO DE ARMAZÉM EM UM CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA

Andressa Raquel Feitosa Martins<sup>1</sup>, Vicente Márcio Córnaço Júnior<sup>2</sup>, Vivian Toledo Santos Gambarato<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Graduanda do curso de Tecnologia em Logística, Faculdade de Tecnologia, Botucatu, SP, Brasil.

E-mail: andressarfmartins@hotmail.com

<sup>2</sup> Professor Especialista na Faculdade de Tecnologia, Botucatu, SP, Brasil.

<sup>3</sup> Professora Mestre na Faculdade de Tecnologia, Botucatu, SP, Brasil.

**RESUMO:** O curso superior de Tecnologia em Logística destaca-se pela abrangência de áreas de conhecimento, permitindo ao graduando atuar em empresas de variados segmentos. Ballou (2015) afirma que na área logística existem atividades que são de importância primária para o atingimento dos objetivos de custo e nível de serviço, como transportes, manutenção de estoques e processamento de pedidos, e há atividades que apoiam as primárias, como a movimentação e armazenagem de materiais. Assis e Sagawa (2018) afirmam que “um sistema de gestão de armazém (*Warehouse Management System* - *WMS*) tem a função de aprimorar a gestão da logística e otimizar, controlar e registrar o fluxo de materiais e informações, reduzindo rotinas, maximizando o uso do espaço disponível e o desempenho das tarefas atreladas à logística”. Para Banzato (2005) “o WMS otimiza todas as atividades operacionais (Fluxo de Materiais) e administrativas (Fluxo de Informações) dentro do processo de Armazenagem”, que inclui desde o recebimento à expedição. Casagrande e Bugs (2016) destacam os benefícios que o WMS pode trazer para a empresa: “Uma das medidas que as empresas adotam como vantagem competitiva é a implantação de softwares de gerenciamento que agilizam os processos, sendo o WMS um exemplo disso, pois faz com que as empresas trabalhem de forma informatizada e organizada”, e complementam que “uma das principais contribuições oferecidas por essa ferramenta é a agilidade e precisão no controle de estoque e no gerenciamento de armazém, pois as mercadorias ficam alocadas em endereços e áreas precisas, facilitando o acesso, o manuseio e a auditoria”. O sistema de armazém didático é uma tecnologia educacional definida por Chiofi e Oliveira (2014) como o “emprego de recursos tecnológicos como ferramenta para melhorar a qualidade do ensino”, simulando uma operação real de gerenciamento de armazenagem, contando com a utilização de equipamentos e softwares que possibilitam a aprendizagem prática. Silva e Altino Filho (2017) defendem que “a tecnologia estimula a autonomia do aluno e integra o processo ensino-aprendizagem ao cotidiano dos discentes”. Machado (2017) completa afirmando que os recursos didáticos-tecnológicos possuem diversas funções, “dentre as quais: motivar e despertar o interesse pela apresentação; favorecer o desenvolvimento da

capacidade de observação; aproximar o aluno da realidade; ilustrar situações mais abstratas, e desenvolver a experimentação concreta”. O objetivo deste trabalho é demonstrar o funcionamento de um sistema de gestão de armazém didático e sua importância em um curso superior de Tecnologia em Logística. Para tanto, será realizado um estudo observacional através de visita técnica ao laboratório da Faculdade de Tecnologia de Botucatu, que conta com um computador equipado com o software da *Sythex*, desenvolvido especificamente para a gestão de armazenagem, além de uma maquete simulando um armazém com empilhadeiras, paletes e docas de carga e descarga. Serão realizados entrevistas e questionários com professores do curso para determinar como utilizam o ambiente em suas disciplinas e concluir com uma proposta de utilização em projetos multidisciplinares, além de demonstrar a importância da utilização desta ferramenta para os alunos.

## REFERÊNCIAS

- ASSIS, R. de; SAGAWA, J. K. Avaliação da implantação do Sistema de Gestão de Armazém em uma empresa multinacional do ramo de acionamentos. **Gest. Prod.**, São Carlos, v. 25, n. 2, p. 370-383, jun. 2018. Disponível em: <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0104-530X2018000200370&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-530X2018000200370&lng=en&nrm=iso) e <http://www.scielo.br/pdf/gp/v25n2/0104-530X-gp-0104-530X3315-18.pdf>>. Acesso em: 16 set. 2019. <http://dx.doi.org/10.1590/0104-530x3315-18>.
- BALLOU, R. H. **Logística empresarial**: transportes, administração de materiais e distribuição física. Tradução de Hugo T. Y. Yoshizaki. 1. ed. 30. reimpr. São Paulo: Atlas, 2015.
- BANZATO, E. **Tecnologia da informação aplicada à logística**. São Paulo: IMAM, 2005.
- CASAGRANDE, E. F.; BUGS, J. C. O uso do sistema WMS na gestão de estoques: o caso Paraboni Multiferramentas Ind. e Com. Ltda. **Revista de Administração de Empresas Eletrônica - RAEE**, FACCAT - Faculdades Integradas de Taquara, Taquara, n. 3, 2016, 18 p. ISSN: 2446-9955. Disponível em: <<http://seer.faccat.br/index.php/administracao/article/view/340/300>>. Acesso em: 16 set. 2019.
- CHIOFI, L. C.; OLIVEIRA, M. R. F. de. O uso das tecnologias educacionais como ferramenta didática no processo de ensino e aprendizagem. In: JORNADA DE DIDÁTICA: DESAFIOS PARA A DOCÊNCIA, 3, 2014, Londrina. **Anais...** Londrina: UEL, 2014. p. 329-337. Disponível em: <<http://www.uel.br/eventos/jornadadidatica/pages/arquivos/III%20Jornada%20de%20Didatica%20-%20Desafios%20para%20a%20Docencia%20e%20II%20Seminario%20de%20Pesquisa%20do%20CEMAD/O%20USO%20DAS%20TECNOLOGIAS%20EDUCACIONAIS%20COMO%20FERRAMENTA.pdf>> Acesso em: 16 set. 2019.
- MACHADO, M. F. R. C. O uso dos recursos didático-tecnológicos como potencializadores ao processo de ensino e aprendizagem. In: EDUCERE: CONGRESSO NACIONAL DE EDUCAÇÃO, 13, 2017, Curitiba. **Anais...** Curitiba: PUCPR, 2017. Disponível em: <[https://educere.bruc.com.br/arquivo/pdf2017/24989\\_14142.pdf](https://educere.bruc.com.br/arquivo/pdf2017/24989_14142.pdf)> Acesso em: 16 set. 2019.
- SILVA, C. L. da; ALTINO FILHO, H. V. O uso da tecnologia como ferramenta didática no processo educativo. In: SEMINÁRIO CIENTÍFICO DA FACIG: SOCIEDADE, CIÊNCIA E TECNOLOGIA, 3, 2017, Manhuaçu. **Anais...** Manhuaçu: UNIFACIG, 2017. p. 1-6. Disponível em: <<http://pensaracademico.facig.edu.br/index.php/semiarociencifico/article/view/399/331>> Acesso em: 16 set. 2019.