

PROPOSTA DE AVALIAÇÃO ESTRATÉGICA DE DESEMPENHO PARA ACADEMIAS

Bárbara Soares Xavier de Barros¹

¹*Faculdade de Tecnologia de Botucatu, Botucatu, São Paulo, Brasil. E-mail barbarasxb@hotmail.com*

RESUMO. A história do movimento e das atividades físicas confunde-se com a história do próprio homem. Atualmente, o homem possui um ritmo de vida diferente, onde as práticas de exercícios físicos são para manter e/ou melhorar sua qualidade de vida, com isso, percebe-se cada vez mais a necessidade de um profissional para orientar sua prática. O profissional de Educação Física especializado e atualizado é quem poderá orientar com a melhor qualidade seu aluno. No Brasil, o número de academias e de membros frequentadores desses espaços tem aumentado em grande escala. Esta pesquisa teve como objetivo avaliar o nível de satisfação dos usuários da Academia Sueli, situada na cidade de Botucatu-SP. A justificativa consiste no fato de que, mediante os resultados obtidos, é possível planejar ações estratégicas. Para tanto, foi realizada uma pesquisa utilizando a ferramenta da matriz importância-desempenho, com a finalidade de entender quais são as prioridades segundo os clientes, e detectar os pontos fortes e fracos da Academia Sueli. Foram vinte e dois participantes da pesquisa, onde eles tiveram que responder a dois questionários pertinentes ao que julgam importante em academias em geral e ao desempenho da academia pesquisada em relação às concorrentes da cidade. Concluiu-se que a Academia Sueli está em um bom padrão e em nível satisfatório para seus clientes, com relação à qualificação profissional, infraestrutura, preço, localização e variedade de modalidades. Os entrevistados sugeriram melhoras na lanchonete e reivindicaram um estacionamento na academia.

REFERÊNCIAS

CHEIK, N.C. et al.; **Efeitos do exercício físico e da atividade física na depressão e ansiedade em indivíduos idosos.** R. bras. Ci. e Mov. 2003; 11(3): 45-52. Disponível em: <<http://www.luzimarteixeira.com.br/wp-content/uploads/2009/08/atividade-fisica-depressao-e-ansiedade-em-idosos.pdf>> Acesso em: 27 jul. de 2013.

GUIMARÃES, G. V.; CIOLAC, E. G. **Síndrome metabólica:** abordagem do educador físico. Rev. Soc. Cardiol. Estado de São Paulo, v. 14, n. 4, p. 130-142, 2004.

*2a. Jornada Científica e Tecnológica da FATEC de Botucatu.
21 a 25 de Outubro de 2013, Botucatu – São Paulo, Brasil.*

OLIVEIRA, M; NUNOMURA, M. A produção histórica em ginástica e a constituição desse campo de conhecimento na atualidade. **CONEXÕES: Revista da Faculdade de Educação Física da UNICAMP**, v. 10, 2012.

SLACK, Nigel et al. **Administração da Produção**. 3. ed. São Paulo: Atlas S. A., 2009.